

ARTICLE 4



vacances

CONDITIONS D'ANNULATION RELATIVES AUX ACTIVITES PARTENAIRES PROPOSÉES DANS LE CADRE DE PACKAGES OU DE LOISIRS A LA CARTE

Activités classées par destination

ARCACHON - EXCURSION MARITIME – UNION DES BATELIERS ARCACHONNAIS.....	7
ARES - ESCAPADE DANS LES VIGNES – PARTENAIRE PASCAL WINE & CO.....	7
ARES – PARC AQUATIQUE – PARTENAIRE AQUALIDAY	8
AURIS EN OISANS – LOCATION DE MATERIEL DE SKI - PARTENAIRE SKISET.....	3
AX-LES-THERMES – FORFAITS DE SKI - PARTENAIRE SAVASEM AX SKI.....	5
BAGNOLES-DE-L'ORNES – SOINS AU SPA – PARTENAIRE B'O COTTAGE.....	6
BAGNOLES-DE-L'ORNE - DISTILLERIE – PARTENAIRE DISTILLERIE COQUEREL.....	9
BRIANÇON / SERRE CHEVALIER - LOCATION DE MATERIEL DE SKI - PARTENAIRE SKISET	3
CABRIÈS – GOLF 18 TROUS – PARTENAIRE GOLF DE LA CABRE D'OR.....	7
CABRIÈS – VISITE D'EXPOSITION – PARTENAIRE HÔTEL CAUMONT CENTRE D'ART.....	8
CAP D'AGDE – EXCURSION OENOLOGIQUE – PARTENAIRE MONTPELLIER WINE TOUR.....	10
CAP D'AGDE – EXCURSION LANGUEDOC – PARTENAIRE WISUD.....	10
CARRY-LE-ROUET – VISITE D'EXPOSITION – PARTENAIRE HÔTEL CAUMONT CENTRE D'ART.....	8
CHÂTEL - LOCATION DE MATERIEL DE SKI - PARTENAIRE SKISET.....	3
CHAVEIGNES – MUSÉE – PARTENAIRE TROGLONATURE.....	8
CHAVEIGNES – VISITE DISTILLERIE – PARTENAIRE DISTILLERIE COMBIER.....	9
CHINON – MUSÉE – PARTENAIRE TROGLONATURE.....	8
CHINON – VISITE DISTILLERIE – PARTENAIRE DISTILLERIE COMBIER.....	9
DOUCY / VALMOREL - LOCATION DE MATERIEL DE SKI - PARTENAIRE SKISET.....	3
FABREGUES – ACTIVITES DE GOLF - PARTENAIRE GOLF CLUB DE FABREGUES	4
FABREGUES – ACTIVITE ACCROBRANCHE – PARTENAIRE LES ROCHERS DE MAGUELONE.....	8
FABREGUES – VISITE DE DOMAINE – PARTENAIRE DOMAINE DE MIRABEAU.....	10
FABREGUES – EXCURSION OENOLOGIQUE – PARTENAIRE MONTPELLIER WINE TOUR.....	10
FABREGUES – EXCURSION LANGUEDOC – PARTENAIRE WISUD.....	10
FONT ROMEU - LOCATION DE MATERIEL DE SKI - PARTENAIRE SKISET.....	3
GRAU DU ROI - EXCURSION OENOLOGIQUE – PARTENAIRE MONTPELLIER WINE TOUR.....	10
GRAU DU ROI - EXCURSION LANGUEDOC – PARTENAIRE WISUD.....	10
ISOLA 2000 - LOCATION DE MATERIEL DE SKI - PARTENAIRE SKISET.....	3
ISOLA 2000 – FORFAITS DE SKI - PARTENAIRE SEM DES CIMES DU MERCANTOUR.....	4
LACANAU – ESCAPADE DANS LES VIGNES – PARTENAIRE PASCAL WINE & CO.	7
LACANAU – EXCURSION MARITIME – UNION DES BATELIERS ARCACHONNAIS	7
LACANAU – PARC AQUATIQUE – PARTENAIRE AQUALIDAY	8
LAGORD – PARC PUY DU FOU – PARTENAIRE PUY DU FOU.....	8
LAGORD – PARC DE LOISIRS - PARTENAIRE O'GLISS PARK ET O'FUN PARK.....	9

0

* Facturation du montant total de la prestation



ARTICLE 4



CONDITIONS D'ANNULATION RELATIVES AUX ACTIVITES PARTENAIRES PROPOSÉES DANS LE CADRE DE PACKAGES OU DE LOISIRS A LA CARTE

LA FOUX D'ALLOS – FORFAITS DE SKI – PARTENAIRE VAL D'ALLOS LOISIRS DEVELOPPEMENT.....	4
LA MOTTE EN PROVENCE – ACTIVITES DE GOLF – PARTENAIRE GOLF DU DOMAINE DE ST ENDRÉOL	5
LA PLAGNE - LOCATION DE MATERIEL DE SKI - PARTENAIRE SKISET	3
LA TOUSSUIRE - LOCATION DE MATERIEL DE SKI - PARTENAIRE SKISET	3
LA TOUSSUIRE - RESTAURATION - PARTENAIRE L'ANCOLIE.....	5
LES DEUX ALPES - LOCATION DE MATERIEL DE SKI - PARTENAIRE SKISET	3
LES GETS - LOCATION DE MATERIEL DE SKI - PARTENAIRE SKISET	6
LES MENUIRES – PASS MULTI ACTIVITES – PARTENAIRE SOGEVAB.....	6
LES ORRES – LOCATION DE MATERIEL DE SKI - PARTENAIRE SKISET	3
LES ORRES – FORFAITS DE SKI – PARTENAIRE SEMLORE LES ORRES	4
LES ORRES – PASS MULTI ACTIVITES – PARTENAIRE SEMLORE LES ORRES.....	4
LES SAISIES – LOCATION DE MATERIEL DE SKI - PARTENAIRE SKISET	3
LES SAISIES – AQUAPASS ET PASS BIEN-ÊTRE AU SIGNAL	6
MARSEILLAN PLAGES - EXCURSION ŒNOLOGIQUE – PARTENAIRE MONTPELLIER WINE TOUR.....	10
MARSEILLAN PLAGES - EXCURSION LANGUEDOC – PARTENAIRE WISUD	10
MORILLON – LOCATION DE MATERIEL DE SKI - PARTENAIRE SKISET	3
MORILLON – FORFAITS DE SKI - PARTENAIRE GRAND MASSIF	6
ORCIÈRES MERLETTE – LOCATION DE MATERIEL DE SKI - PARTENAIRE SKISET	3
ORCIÈRES MERLETTE – COURS ET ACTIVITES EN MONTAGNE – PARTENAIRE ESF	3
ORCIÈRES MERLETTE – FORFAITS DE SKI - PARTENAIRE SEMILOM RESORT.....	3
ORCIÈRES MERLETTE – PARC ACCROBRANCHE – PARTENAIRE ARBRAVENTURE	7
ORCIÈRES MERLETTE – CHASSE AU TRÉSOR EN EXTÉRIEUR – PARTENAIRE LÉGENDES OZARM	9
ORCIÈRES MERLETTE – BAPTÊME DE PARAPENTE – PARTENAIRE ECRINS VOL LIBRE.....	10
OZ EN OISANS – LOCATION DE MATERIEL DE SKI - PARTENAIRE SKISET	3
PEYRAGUDES – LOCATION DE MATERIEL DE SKI - PARTENAIRE SKISET	3
PRALOGNAN – LOCATION DE MATERIEL DE SKI - PARTENAIRE SKISET	3
ROZ-SUR-COUESNON – DISTILLERIE – PARTENAIRE DISTILLERIE COQUEREL.....	9
SABLES D'OLONNES – PARC DE LOISIRS ZOO – PARTENAIRE ZOO DES SABLES	8
SABLES D'OLONNES – PARC DE LOISIRS LE GRAND DEFI– PARTENAIRE LE GRAND DEFI.....	8
SABLES D'OLONNES – PARC DE LOISIRS - PARTENAIRE O'GLISS PARK ET O'FUN PARK.....	9
SABLES D'OLONNES – PARC PUY DU FOU – PARTENAIRE PUY DU FOU.....	8

* Facturation du montant total de la prestation

1



ARTICLE 4

CONDITIONS D'ANNULATION RELATIVES AUX ACTIVITES PARTENAIRES PROPOSÉES DANS LE CADRE DE PACKAGES OU DE LOISIRS A LA CARTE

SAINT GILLES CROIX DE VIE - PARC DE LOISIRS ZOO – PARTENAIRE ZOO DES SABLES	8
SAINT GILLES CROIX DE VIE - PARC PUY DU FOU – PARTENAIRE PUY DU FOU.....	8
SAINT GILLES CROIX DE VIE - – PARC DE LOISIRS LE GRAND DEFI– PARTENAIRE LE GRAND DEFI.....	9
SAINT GILLES CROIX DE VIE – PARC DE LOISIRS - PARTENAIRE O'GLISS PARK ET O'FUN PARK.....	9
SAMOËNS – LOCATION DE MATERIEL DE SKI - PARTENAIRE SKISET	3
SAMOËNS – FORFAITS DE SKI - PARTENAIRE GRAND MASSIF	6
TIGNES – LOCATION DE MATERIEL DE SKI - PARTENAIRE SKISET	3
VAL THORENS – LOCATION DE MATERIEL DE SKI - PARTENAIRE SKISET	3
VALFREJUS – LOCATION DE MATERIEL DE SKI - PARTENAIRE SKISET.....	3
VALLOIRE – LOCATION DE MATERIEL DE SKI - PARTENAIRE SKISET	3
VARS – LOCATION DE MATERIEL DE SKI - PARTENAIRE SKISET.....	3
VARS – FORFAITS DE SKI - PARTENAIRE VARSTOUR.....	6

* Facturation du montant total de la prestation

ARTICLE 4



CONDITIONS D'ANNULATION RELATIVES AUX ACTIVITES PARTENAIRES PROPOSÉES DANS LE CADRE DE PACKAGES OU DE LOISIRS A LA CARTE

1. CONDITIONS D'ANNULATION DES PRESTATIONS SKISET

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'annulation	Montant
Annulation formulée plus de 2 jours précédant votre arrivée	0 €
Annulation formulée moins de 2 jours précédant votre arrivée	100%*

2. CONDITIONS D'ANNULATION DES PRESTATIONS ESF A ORCIERES MERLETTE ET VARS

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'annulation	Montant
Annulation formulée plus 1 jour précédant votre arrivée	0 €
Annulation formulée moins d'un jour précédant votre arrivée	100%*

3. CONDITIONS D'ANNULATION DES PRESTATIONS SEMILOM RESORT

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'annulation	Montant
Annulation formulée plus 1 jour précédant votre arrivée	0 €
Annulation formulée moins d'un jour précédant votre arrivée	100%*

4. CONDITIONS D'ANNULATION DES PRESTATIONS SEM DES CIMES DU MERCANTOUR

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'annulation	Montant
Annulation formulée plus de 2 jours précédant votre arrivée	0 €
Annulation formulée moins de 2 jours précédant votre arrivée	100%*

* Facturation du montant total de la prestation

ARTICLE 4

CONDITIONS D'ANNULATION RELATIVES AUX ACTIVITES PARTENAIRES PROPOSÉES DANS LE CADRE DE PACKAGES OU DE LOISIRS A LA CARTE

5. CONDITIONS D'ANNULATION DES PRESTATIONS DE SEMLORE LES ORRES

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'annulation	Montant
Annulation formulée jusqu'au jour de votre arrivée	0 €

Conditions exceptionnelles COVID-19	Montant
Fermeture administrative de la station	Un remboursement au prorata temporis des forfaits achetés sera effectué
Restrictions sanitaires (reconfinement, restrictions conditions d'accueil...) mises en place par le gouvernement sur les voyages	Sans frais jusqu'à J-1
Tester positif au COVID-19 ou étant un cas contact	Un remboursement au prorata temporis des forfaits achetés sera effectué

6. CONDITIONS D'ANNULATION DES PRESTATIONS DE VAL D'ALLOS LOISIRS DEVELOPPEMENT

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'annulation	Montant
Annulation formulée plus d'1 jour précédant votre arrivée	0 €
Annulation formulée moins de 24 heures précédant votre arrivée	100%*

7. CONDITIONS D'ANNULATION DES PRESTATIONS DU GOLF CLUB DE FABREGUES

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'annulation	Montant
Annulation formulée jusqu'à 1 jour précédant votre arrivée	0 €
Annulation formulée moins de 24 heures précédant votre arrivée	100%*

* Facturation du montant total de la prestation

ARTICLE 4

CONDITIONS D'ANNULATION RELATIVES AUX ACTIVITES PARTENAIRES PROPOSÉES DANS LE CADRE DE PACKAGES OU DE LOISIRS A LA CARTE

8. CONDITIONS D'ANNULATION DES PRESTATIONS DU GOLF DU DOMAINE DE SAINT ENDRÉOL

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'annulation	Montant
Annulation formulée jusqu'à 7 jours précédant votre arrivée	0 €
Annulation formulée moins de 7 jours précédant votre arrivée	100%*

Conditions d'annulation du 21/01/2022 au 24/03/2022 et du 01/01/2022 au 16/12/2022	Montant
Annulation formulée plus de 3 jours précédant votre arrivée	0 €
Annulation formulée moins de 3 jours précédant votre arrivée	100%*

Conditions d'annulation du 25/03/2022 au 31/10/2022 et du 17/12/2022 au 02/01/2023	Montant
Annulation formulée plus de 7 jours précédant votre arrivée	0 €
Annulation formulée moins de 7 jours précédant votre arrivée	100%*

9. CONDITIONS D'ANNULATION DES PRESTATIONS DE SAVASEM AX SKI

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'annulation	Montant
Annulation formulée plus de 1 jour précédant votre arrivée	0 €
Annulation formulée moins de 1 jour précédant votre arrivée	100%*

10. CONDITIONS D'ANNULATION DES PRESTATIONS DE L'ANCOLIE

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'annulation	Montant
Annulation formulée jusqu'à 7 jours précédant votre arrivée	0 €
Annulation formulée moins de 7 jours précédant votre arrivée	100%*

* Facturation du montant total de la prestation

ARTICLE 4



CONDITIONS D'ANNULATION RELATIVES AUX ACTIVITES PARTENAIRES PROPOSÉES DANS LE CADRE DE PACKAGES OU DE LOISIRS A LA CARTE

11. CONDITIONS D'ANNULATION DES PRESTATIONS DE SOGEVAB

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'annulation	Montant
Annulation formulée jusqu'à 7 jours précédant votre arrivée	0 €
Annulation formulée moins de 7 jours précédant votre arrivée	100%*

12. CONDITIONS D'ANNULATION DES PRESTATIONS DE GRAND MASSIF

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'annulation	Montant
Annulation formulée jusqu'à 3 jours précédant votre arrivée	0 €
Annulation formulée moins de 3 jours précédant votre arrivée	100%*

13. CONDITIONS D'ANNULATION DES PRESTATIONS DE VARSTOUR

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'annulation	Montant
Annulation formulée jusqu'à 1 jour précédant votre arrivée	0 €
Annulation formulée moins de 1 jour précédant votre arrivée	100%*

14. CONDITIONS D'ANNULATION DES PRESTATIONS DE B'O COTTAGE

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'application pour des séjours compris entre le 01/01/2022 et le 31/12/2022	Montant
Annulation formulée plus de 30 jours précédant votre arrivée	0€
Annulation formulée entre 30 et 15 jours précédant votre arrivée	25%*
Annulation formulée entre 14 et 7 jours précédant votre arrivée	50%*
Annulation formulée entre 6 et 3 jours précédant votre arrivée	75%*
Annulation formulée moins de 3 jours précédant votre arrivée ou non présentation	100%*

* Facturation du montant total de la prestation

ARTICLE 4



CONDITIONS D'ANNULATION RELATIVES AUX ACTIVITES PARTENAIRES PROPOSÉES DANS LE CADRE DE PACKAGES OU DE LOISIRS A LA CARTE

15. CONDITIONS D'ANNULATION DES PRESTATIONS DE PASCAL WINE TOUR

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'application pour des séjours compris entre le 01/01/2022 et le 31/12/2022	Montant
Annulation formulée plus de 30 jours précédant votre arrivée	0€
Annulation formulée entre 30 et 15 jours précédant votre arrivée	25%*
Annulation formulée entre 14 et 7 jours précédant votre arrivée	50%*
Annulation formulée entre 6 et 3 jours précédant votre arrivée	75%*
Annulation formulée moins de 3 jours précédant votre arrivée ou non présentation	100%*

16. CONDITIONS D'ANNULATION DES PRESTATIONS DE L'UNION DES BATELIERS ARCACHONNAIS

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'application pour des séjours compris entre le 01/01/2022 et le 31/12/2022	Montant
Annulation formulée plus de 3 jours précédant votre arrivée	0€
Annulation formulée moins de 3 jours précédant votre arrivée	100%*

17. CONDITIONS D'ANNULATION DES PRESTATIONS DU GOLF DE LA CABRE D'OR

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'annulation	Montant
Annulation formulée jusqu'à 1 jour précédant votre arrivée	0 €
Annulation formulée moins de 1 jour précédant votre arrivée	100%*

18. CONDITIONS D'ANNULATION DES PRESTATIONS D'ARBRAVENTURE

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'annulation	Montant
Annulation formulée plus de 30 jours précédant votre arrivée	0€
Annulation formulée de 30 à 15 jours précédant votre arrivée	25%*
Annulation formulée moins de 15 jours précédant votre arrivée	100%*

* Facturation du montant total de la prestation

ARTICLE 4

CONDITIONS D'ANNULATION RELATIVES AUX ACTIVITES PARTENAIRES PROPOSÉES DANS LE CADRE DE PACKAGES OU DE LOISIRS A LA CARTE

19. CONDITIONS D'ANNULATION DES PRESTATIONS DU ZOO DES SABLES, AQUALIDAY, LES ROCHERS DE MAGUELONE ET L'HÔTEL CAUMONTCENTRE D'ART

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'annulation	Montant
Billets non échangeables et non remboursables, en cas d'annulation ou de non-présentation le jour de la prestation	100%*

20. CONDITIONS D'ANNULATION DES PRESTATIONS DU PARC PUY DU FOU

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'annulation	Montant
Annulation formulée de 60 à 46 jours précédant votre arrivée	0%
Annulation formulée de 45 à 31 jours précédant votre arrivée	0%
Annulation formulée moins de 31 jours précédant votre arrivée	25%

21. CONDITIONS D'ANNULATION DES PRESTATIONS DE TROGLONATURE

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'annulation	Montant
Annulation formulée plus de 30 jours précédant votre arrivée	0€
Annulation formulée de 30 à 15 jours précédant votre arrivée	25%*
Annulation formulée moins de 15 jours précédant votre arrivée	100%*

22. CONDITIONS D'ANNULATION DES PRESTATIONS DU GRAND DEFI

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'annulation	Montant
Les entrées sont valables 2ans, et ne sont ni échangeables ni remboursables	100%*

* Facturation du montant total de la prestation

ARTICLE 4

CONDITIONS D'ANNULATION RELATIVES AUX ACTIVITES PARTENAIRES PROPOSÉES DANS LE CADRE DE PACKAGES OU DE LOISIRS A LA CARTE

23. CONDITIONS D'ANNULATION DES PRESTATIONS DE LA DISTILLERIE COQUEREL

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'annulation	Montant
Annulation formulée plus de 30 jours précédant votre arrivée	0€
Annulation formulée entre 30 et 15 jours précédant votre arrivée	25%*
Annulation formulée entre 14 et 7 jours précédant votre arrivée	50%*
Annulation formulée entre 6 et 3 jours précédant votre arrivée	75%*
Annulation formulée moins de 3 jours précédant votre arrivée ou non présentation	100%*

24. CONDITIONS D'ANNULATION DES PRESTATIONS DE O'GLISS PARK ET O'FUN PARK

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'annulation	Montant
Annulation formulée plus de 72 heures précédant votre arrivée	0€
Annulation formulée moins de 72 heures précédant votre arrivée	100%*

25. CONDITIONS D'ANNULATION DES PRESTATIONS DE LÉGENDES OZARM

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'annulation	Montant
Annulation formulée plus de 30 jours précédant votre arrivée	0€
Annulation formulée de 30 à 15 jours précédant votre arrivée	25%
Annulation formulée moins de 15 jours précédant votre arrivée	100%*

26. CONDITIONS D'ANNULATION DES PRESTATIONS DE LA DISTILLERIE COMBIER

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'annulation	Montant
Annulation formulée plus de 1 heure précédant votre arrivée	0€
Annulation formulée moins de 1 heure précédant votre arrivée	100%*

* Facturation du montant total de la prestation

ARTICLE 4

CONDITIONS D'ANNULATION RELATIVES AUX ACTIVITES PARTENAIRES PROPOSÉES DANS LE CADRE DE PACKAGES OU DE LOISIRS A LA CARTE

27. CONDITIONS D'ANNULATION DES PRESTATIONS D'ECRINS VOL LIBRE

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'annulation	Montant
Annulation formulée plus de 48 heures précédant votre arrivée	0€
Annulation formulée moins de 48 heures précédant votre arrivée	100%*

28. CONDITIONS D'ANNULATION DES PRESTATIONS DOMAINE DE MIRABEAU

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'annulation	Montant
Annulation formulée plus de 30 jours précédant votre arrivée	0€
Annulation formulée de 30 à 15 jours précédant votre arrivée	25%
Annulation formulée de 14 à 7 jours précédant votre arrivée	50%
Annulation formulée de 6 à 3 jours précédant votre arrivée	75%
Annulation formulée moins de 3 jours précédant votre arrivée	100%*

29. CONDITIONS D'ANNULATION DES PRESTATIONS MONTPELLIER WINE TOUR et WISUD

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'annulation	Montant
Annulation formulée plus de 30 jours précédant votre arrivée	0€
Annulation formulée de 30 à 15 jours précédant votre arrivée	25%
Annulation formulée de 14 à 7 jours précédant votre arrivée	50%
Annulation formulée de 6 à 3 jours précédant votre arrivée	75%
Annulation formulée moins de 3 jours précédant votre arrivée	100%*

* Facturation du montant total de la prestation