

ADRIANA – Carry-le-Rouet.....	4
ALBA ROSSA *** - Serra Di Ferro / Propriano (2A).....	4
AU CŒUR DES OURS *** - Les 2 Alpes.....	4
B'O COTTAGE **** - Bagnoles de L'Orne.....	6
BORSAT IV - Tignes.....	4
CAMI RÉAL **** - Saint Lary Soulan.....	10
CAP AZUR **** - Saint-Mandrier / Toulon.....	3
CAP CAMARGUE *** - Le Grau-du-Roi.....	4
CHALET ADONIS **** - Les Ménuires.....	9
ETOILES D'ORION *** - Orcières Merlette 1850.....	2
GRAND MASSIF *** - Morillon.....	4
IROISE ARMORIQUE *** - Locmaria-Plouzané.....	3
L'AIGLE BLEU - Serre Chevalier / Briançon.....	3
L'ÉCRIN DES NEIGES *** - Vars.....	6
L'ÉCRIN DES SYBELLES **** - La Toussuire.....	10
L'ESTRAN – Les Sables d'Olonne.....	10
L'HERMINE **** - Val Thorens.....	8
L'ÎLE D'OR – La Londe-les-Maures.....	4
LA CIME DES ARCS **** - Arc 2000.....	8
LA DUIT *** - Doucy/Valmorel.....	4
LA GRENADINE *** - Marseillan-Plage.....	10
LA MARQUISÉ *** - Trébas les Bains.....	5
LA RÉSIDENCE DU CHÂTEAU DE JOUARRES *** - Azille.....	2
LA TURRA *** - Valfréjus.....	4
LAC MONDÉSIR - Monflanquin.....	6
LE BIRDIE *** - Giez.....	4
LE CHALET DES NEIGES **** - Oz en Oisans.....	8
LE CLAUX DU PUIITS - Saint-Trinit.....	2
LE CLOS DU ROCHER *** - Les Eyzies de Tayac.....	4
LE DOMAINE D'ALBRET GOLF & RESORT *** - Barbaste.....	4
LE DOMAINE DE CAMIOLE **** - Callian / Grasse.....	4
LE DOMAINE DE LA BAIE *** - Audierne.....	3
LE DOMAINE DE L'AGREOU**** - Seignosse.....	11
LE DOMAINE DES CAZELLES - Cajarc.....	2
LE DOMAINE DES DUNES *** - Mimizan.....	3
LE DOMAINE DES GRANDS LACS *** - Parentis-en-Born.....	4
LE DOMAINE DU BOSQUET *** - Égletons.....	4
LE DOMAINE DU BOURGEAC - Paradou.....	10
LE DOMAINE DU CHÂTEAU *** - La Rochelle.....	4
LE DOMAINE DU GOLF *** - Fabrègues.....	2
LE GRAND LODGE *** - Châtel.....	3
LE HAMEAU DE BALESTAS **** - Peyragudes.....	3
LE RELAIS DU PLESSIS - Richelieu.....	4
LE SYLENE*** - Cap d'Agde.....	3
LE VILLAGE DES ALOËS *** - Banyuls.....	10
LES BALCONS D'AIX - La Féclaz.....	4
LES CALANQUES*** - Ajaccio.....	4
LES CARRATS – Port Leucate.....	3
LES CARRELETS *** - Saint-Palais-sur-Mer.....	10
LES CLARINES**** - Les Deux Alpes.....	9
LES CHALETS D'ÉMERAUDE - Les Saisies.....	10
LES CHALETS DU BELVEDERE – Font Romeu.....	3
LES CHALETS DU GALIBIER **** - Valloire.....	10
LES CHALETS DU MONT BLANC *** - Hauteluce.....	10
LES CHALETS DU VERDON *** - La Foux d'Allos.....	4
LES COLLINES IDUKI **** - La Bastide Clairence.....	7
LES COTTAGES DE VALJOLY *** - Valjoly.....	5
LES COTTAGES VAROIS - Solliès-Toucas.....	10

LES DEMEURES DE LA MASSANE*** - Argelès-sur-Mer.....	4
LES DOMAINES DE SAINT ENDRÉOL **** - La Motte en Provence	7
LES ÉCRIN D'AURIS *** - Auris en Oisans.....	4
LES FERMES DE SAMOËNS **** - Samoëns.....	10
LES FERMES EMIGUY **** - Les Gets.....	10
LES GRANDS AX *** - Ax-les-Thermes.....	3
LES HAUTS DE COMBORCIÈRES **** - La Toussuire.....	10
LES HAUTS DE LA VANOISE **** - Pralognan-la-vanoise.....	10
LES HAUTS DE MILADY**** - Biarritz.....	3
LES JARDINS DE BALNEA *** - Loudenvielle	4
LES JARDINS DE NEPTUNE *** - Saint-Cyprien Plage.....	10
LES MAISONS DE FONTENELLES – Saint-Gilles-Croix-de-Vie.....	5
LES MYRTILLES ** - Vars.....	6
LES PORTES DES CÉVENNES *** - Sauve/ Nîmes.....	3
LES RIVES DE SAINT BRICE *** - Arès / Cap Ferret.....	3
LES RIVES DU LAC *** - Lacanau.....	4
LES ROCHES *** - Saint-Pol de Léon.....	3
LES ROCHES DOUVRES *** - Saint-Briac-sur-Mer.....	10
LES SABLES VIGNIER ** - Saint-Georges d'Oléron.....	3
LES TERRASSES D'ISOLA *** - Isola 2000.....	9
LES TERRASSES DE LA PLAGE *** - Cayeux-sur-Mer.....	5
LES TERRASSES DE PENTREZ *** - Saint Nic.....	4
LES TERRASSES DE VERET*** - Flaine.....	5
LES TERRASSES DES EMBIEZ *** - Six-Fours-les-Plages.....	10
PRA SAINTE MARIE *** - Vars.....	6
PROVENCE COUNTRY CLUB *** - Saumane / L'Isle-sur-la-Sorgue.....	5
SUNÉLIA LES LOGIS D'ORRES *** - Les Orres 1650.....	8
SUN HOLS LES RIVES DU LAC *** - Saint-Saturnin-lès-Avignon.....	4
SUN VALLEY **** – La Plagne Soleil.....	9
VILLA DU LAC*** - Divonne-les-Bains.....	11
VILLA REGINA*** - Arcachon.....	11

1.Lieux concernés :

ETOILES D'ORION * - ORCIÈRES MERLETTE 1850**
LA RÉSIDENCE DU CHÂTEAU DE JOUARRES * - AZILLE**
LE CLAUD DU PUIITS - SAINT-TRINIT
LE DOMAINE DES CAZELLES - CAJARC
LE DOMAINE DU GOLF * - FABRÈGUES**

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'application pour des séjours jusqu'au 30/04/2022	Montant	
	Séjour de 3 à 6 nuits	Séjour à partir de 7 nuits
Annulation formulée plus de 30 jours précédant votre arrivée	25€	25€
Annulation formulée entre 30 et 15 jours précédant votre arrivée		100%*
Annulation formulée entre 14 et 5 jours précédant votre arrivée	100%*	
Annulation formulée moins de 5 jours précédant votre arrivée ou non présentation		

Conditions d'application pour des séjours à partir 30/04/2022	Montant	
	Séjour de 1 à 2 nuits	Séjour à partir de 3 nuits
Annulation formulée plus de 30 jours précédant votre arrivée	Sans frais	25€
Annulation formulée entre 30 et 21 jours précédant votre arrivée		35%*
Annulation formulée entre 20 et 15 jours précédant votre arrivée		75%*
Annulation formulée entre 14 et 8 jours précédant votre arrivée	50%*	90%*
Annulation formulée moins de 8 jours précédant votre arrivée ou non présentation	100%*	100%*

Conditions exceptionnelles Ventes Flash **	Montant
Annulation ou modification formulée	100%

Conditions exceptionnelles COVID-19 ***	Montant
Annulation formulée plus de 3 jours précédant votre arrivée	25€

* Du montant total du séjour (hébergement et prestations)

** Compte tenu du tarif préférentiel consenti par ATEYA VACANCES, la souscription aux produits réservés lors de périodes de Vente Flash n'est ni échangeable, ni remboursable, ni modifiable. Aucune demande de modification ou d'annulation ne sera prise en compte. Quelle que soit la date à laquelle la réservation est annulée, nous retenons les frais de dossier et une indemnité égale à 100% du montant total de l'hébergement. La non-consommation de prestations optionnelles éventuellement réservées et facturées ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

*** Ces conditions exceptionnelles s'appliquent pour tous les séjours jusqu'au 30/04/2022, dans les circonstances suivantes liées au Covid-19 (sur justificatif) :

- Des mesures gouvernementales restrictives de déplacement qui empêcheraient de se rendre sur son lieu de vacances
- Le confinement de la région d'origine du vacancier ou de la destination
- La fermeture de frontière entre le pays d'origine du vacancier et le pays de destination
- D'une période de quarantaine à observer pour les vacanciers se déplaçant dans la région de destination
- De la présence, parmi les participants au séjour, d'une personne positive au test RT-PCR au Covid-19
- D'une période de quarantaine imposée par le médecin, interdisant toute sortie ou déplacement

2.Lieux concernés :

CAP AZUR **** - SAINT-MANDRIER / TOULON
IROISE ARMORIQUE *** - LOCMARIA-PLOUZANÉ
L'AIGLE BLEU – SERRE CHEVALIER / BRIANCON
LE DOMAINE DE LA BAIE *** - AUDIERNE
LE DOMAINE DES DUNES *** - MIMIZAN
LE GRAND LODGE *** - CHÂTEL
LE HAMEAU DE BALESTAS *** - PEYRAGUDES
LE SYLENE*** - CAP D'AGDE
LES CARRATS – PORT LEUCATE
LES CHALET DU BELVEDERE – FONT ROMEU
LES GRANDS AX *** - AX-LES-THERMES
LES HAUTS DE MILADY**** - BIARRITZ
LES PORTES DES CÉVENNES *** - SAUVE / NÎMES
LES RIVES DE SAINT BRICE *** - ARES / CAP FERRET
LES ROCHES *** - SAINT-POL DE LÉON
LES SABLES VIGNIER ** - SAINT-GEORGES D'OLÉRON

FRAIS D'ANNULATION OU DE MODIFICATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'application pour des séjours compris entre le 11/12/2021 et le 12/11/2022	Montant
Annulation formulée plus de 60 jours précédant votre arrivée	10%*
Annulation formulée entre 60 et 21 jours précédant votre arrivée	25%*
Annulation formulée entre 20 et 15 jours précédant votre arrivée	50%*
Annulation formulée entre 14 et 8 jours précédant votre arrivée	75%*
Annulation formulée moins de 7 jours précédant votre arrivée ou non présentation	100%*

* Du montant total du séjour (hébergement et prestations) auquel s'ajoute les frais de dossier.

Conditions exceptionnelles COVID-19**	Montant
Annulation formulée jusqu'au jour de votre arrivée	25€

** Ces conditions exceptionnelles s'appliquent uniquement dans les circonstances suivantes (sur justificatif) :

- En cas de confinement
- En cas de limitation de kilomètres
- Ne prend pas en compte la maladie individuelle

3.Lieu concerné :

ALBA ROSSA *** - SERRA DI FERRO / PROPRIANO (2A)
 LES CALANQUES*** - AJACCIO (20)

FRAIS D'ANNULATION OU DE MODIFICATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'application pour des séjours compris entre le 16/04/2022 et le 31/10/2022	Montant
Annulation formulée plus de 30 jours précédant votre arrivée	25€
Annulation formulée entre 29 et 15 jours précédant votre arrivée	30%*
Annulation formulée entre 14 et 7 jours précédant votre arrivée	50%*
Annulation formulée entre 6 et 3 jours précédant votre arrivée	70%*
Annulation formulée moins de 2 jours précédant votre arrivée ou non présentation	100%*

Conditions exceptionnelles jusqu'au 31/01/2022	Montant
Annulation formulée plus de 7 jours précédant votre arrivée	25€
Annulation formulée moins de 7 jours précédant votre arrivée	50%*
Non-présentation le jour de votre arrivée	100%*

* Du montant total du séjour (hébergement et prestations) auquel s'ajoute les frais de dossier.

4.Lieux concernés :

ADRIANA - CARRY-LE-ROUET
 AU CŒUR DES OURS *** - LES 2 ALPES
 BORSAT IV – TIGNES
 CAP CAMARGUE*** - LE GRAU-DU-ROI
 GRAND MASSIF *** - MORILLON
 L'ÎLE D'OR – LA LONDE-LES-MAURES
 LA DUIT*** – DOUCY/VALMOREL
 LA TURRA *** - VALFRÉJUS
 LE BIRDIE *** - GIEZ
 LE CLOS DU ROCHER *** - LES EYZIES DE TAYAC
 LE DOMAINE D'ALBRET GOLF & RESORT *** - BARBASTE
 LE DOMAINE DE CAMIOLE **** - CALLIAN / GRASSE
 LE DOMAINE DES GRANDS LACS *** - PARENTIS-EN-BORN
 LE DOMAINE DU BOSQUET *** - ÉGLETONS
 LE DOMAINE DU CHÂTEAU *** - LA ROCHELLE
 LE RELAIS DU PLESSIS - RICHELIEU
 LES BALCONS D'AIX - LA FÉCLAZ
 LES CHALETS DU VERDON *** - LA FOUX D'ALLOS
 LES DEMEURES DE LA MASSANE *** - ARGELÈS-SUR-MER
 LES ÉCRINS D'AURIS *** - AURIS EN OISANS
 LES JARDINS DE BALNEA*** - LOUDENVIELLE
 LES RIVES DU LAC *** - LACANAU
 LES TERRASSES DE PENTREZ *** - SAINT NIC
 SUN HOLS LES RIVES DU LAC *** - SAINT-SATURNIN-LES-AVIGNON

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'application pour des séjours compris entre le 27/11/2021 et le 30/04/2022	Montant
Annulation formulée plus de 30 jours précédant votre arrivée	25€
Annulation formulée entre 30 et 21 jours précédant votre arrivée	25%*
Annulation formulée entre 20 et 14 jours précédant votre arrivée	50%*
Annulation formulée entre 13 et 8 jours précédant votre arrivée	75%*
Annulation formulée moins de 7 jours précédant votre arrivée ou non présentation	100%*

* Du montant total du séjour (hébergement et prestations) auquel s'ajoute les frais de dossier.

Conditions exceptionnelles COVID-19**	Montant
Annulation formulée jusqu'à la veille de votre arrivée	25€

** Ces conditions exceptionnelles s'appliquent uniquement dans les circonstances suivantes (sur justificatif) :

- Des mesures gouvernementales restrictives de déplacements vous empêchent de vous rendre sur le lieu de vacances
- En cas de non ouverture des remontées mécaniques
- Confinement national ou de votre région d'origine ou de votre destination
- Fermeture des frontières entre votre pays d'origine et votre pays de destination
- D'une période de quarantaine à observer pour les vacanciers se déplaçant dans votre région de destination
- Vous ou une personne voyageant est positif.ve au test RT-PCR au Covid-19
- Vous devez observer une période de quarantaine exigée par un médecin

5.Lieux concernés :

LA MARQUISIE * - TRÉBAS LES BAINS**
LES COTTAGES DE VALJOLY * - VALJOLY**
LES MAISONS DE FONTENELLES – SAINT-GILLES-CROIX-DE-VIE
LES TERRASSES DE LA PLAGE * - CAYEUX-SUR-MER**
LES TERRASSES DE VERET* - FLAINE**
PROVENCE COUNTRY CLUB ** - SAUMANE / L'ISLE-SUR-LA-SORGUE**

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'application pour des séjours compris entre le 09/10/2021 et le 30/04/2022	Montant
Annulation formulée plus de 7 jours précédant votre arrivée	25€
Annulation formulée moins de 6 jours précédant votre arrivée ou non présentation	100%*

Conditions exceptionnelles COVID-19 **	Montant
Annulation formulée jusqu'au jour de votre arrivée	25€

* Du montant total du séjour (hébergement et prestations) auquel s'ajoute les frais de dossier.

** Ces conditions exceptionnelles s'appliquent uniquement dans les circonstances suivantes (sur justificatif) :

- Un confinement mis en place par le gouvernement au moment du séjour
- Une interdiction de voyager ou restriction de circulation mise en place par le gouvernement au moment du séjour

- Mise en place d'une quarantaine par le territoire de résidence ou de séjour à l'arrivée ou sur le retour

Conditions d'application pour des séjours compris entre le 30/04/2022 au 05/11/2022	Montant
Annulation formulée plus de 14 jours précédant votre arrivée	25€
Annulation formulée moins de 13 jours précédant votre arrivée ou non présentation	100%*

* Du montant total du séjour (hébergement et prestations) auquel s'ajoute les frais de dossier.

6.Lieux concernés :
L'ÉCRIN DES NEIGES * - VARS**
LES MYRTILLES ** - VARS
PRA SAINTE MARIE * - VARS**

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'application pour des séjours compris entre le 11/12/2021 et le 24/04/2022	Montant
Annulation formulée plus de 30 jours avant votre arrivée	25€
Annulation formulée entre 30 et 15 jours précédant votre arrivée	25 %*
Annulation formulée entre 14 et 7 jours précédant votre arrivée	50%*
Annulation formulée entre 6 et 3 jours précédant votre arrivée	75%*
Annulation formulée moins de 3 jours précédant votre arrivée ou non présentation	100%*

* Du montant total du séjour (hébergement et prestations) auquel s'ajoute les frais de dossier.

Conditions exceptionnelles COVID-19 **	Montant
Annulation formulée plus de 2 jours précédant votre arrivée	25€

** Ces conditions exceptionnelles s'appliquent uniquement dans les circonstances suivantes (sur justificatif) :

- Impossibilité pour le client de se rendre à destination par décision gouvernementale (fermeture des frontières) ou étant sous le coup d'une mesure de confinement ou de quarantaine obligatoire
- Impossibilité pour l'hébergeur d'accueillir le client (fermeture hébergement, fermeture station)

7.Lieux concernés :
B'O COTTAGE ** - BAGNOLES DE L'ORNE**
LAC MONDÉSIR - MONFLANQUIN

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'application pour des séjours compris entre le 01/01/2022 et le 31/12/2022	Montant
Annulation formulée plus de 30 jours précédant votre arrivée	25€
Annulation formulée entre 30 et 15 jours précédant votre arrivée	25%*
Annulation formulée entre 14 et 7 jours précédant votre arrivée	50%*
Annulation formulée entre 6 et 3 jours précédant votre arrivée	75%*
Annulation formulée moins de 3 jours précédant votre arrivée ou non présentation	100%*

* Du montant total du séjour (hébergement et prestations) auquel s'ajoute les frais de dossier.

Conditions exceptionnelles COVID-19 **	Montant
Annulation formulée plus de 15 jours précédant votre arrivée	25€

** Ces conditions exceptionnelles s'appliquent uniquement dans les circonstances suivantes (sur justificatif) :

- Un confinement mis en place par le gouvernement au moment du séjour
- Une interdiction de voyager ou restriction de circulation mise en place par le gouvernement au moment du séjour
- Mise en place d'une quarantaine par le territoire de résidence ou de séjour à l'arrivée ou sur le retour
- Personne étant positive au Covid-19 ou obligation d'une quarantaine exigée par le médecin

8.Lieu concerné :
LES COLLINES IDUKI **** - BASTIDE CLAIRENCE

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'application pour des séjours compris entre le 01/01/2021 et le 31/12/2022	Montant
Annulation formulée plus de 30 jours précédant votre arrivée	25€
Annulation formulée entre 30 et 15 jours précédant votre arrivée	25%*
Annulation formulée entre 14 et 7 jours précédant votre arrivée	50%*
Annulation formulée entre 6 et 3 jours précédant votre arrivée	75%*
Annulation formulée moins de 3 jours précédant votre arrivée ou non présentation	100%*

* Du montant total du séjour (hébergement et prestations) auquel s'ajoute les frais de dossier.

Conditions exceptionnelles COVID-19 **	Montant
Annulation formulée jusqu'à la veille de votre arrivée	25€

** Ces conditions exceptionnelles s'appliquent uniquement dans les circonstances suivantes (sur justificatif) :

- Une interdiction gouvernementale de voyager
- Un avis négatif pour des voyages non essentiels, sur destination, dans l'hébergement ou sur le lieu d'origine du client
- Des circonstances liées au Covid-19 empêchant ou interdisant aux clients de partir ou d'arriver sur leur lieu de vacances. (Restriction kilométrique, confinement, quarantaine, etc.)
- Le fait qu'un participant soit contaminé par la Covid-19 n'est pas pris en compte.

9.Lieu concerné :
LES DOMAINES DE SAINT ENDRÉOL **** - LA MOTTE EN PROVENCE

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'application pour des séjours compris jusqu'au 31/12/2022	Montant
Annulation formulée plus de 30 jours précédant votre arrivée	25€
Annulation formulée entre 30 et 21 jours précédant votre arrivée	25%*
Annulation formulée entre 20 et 15 jours précédant votre arrivée	50%*

7

Annulation formulée entre 14 et 8 jours précédant votre arrivée	75%*
Annulation formulée moins de 7 jours précédant votre arrivée	90%*
Tout départ anticipé ou non présentation	100%*

* Du montant total du séjour (hébergement et prestations) auquel s'ajoute les frais de dossier.

10.Lieux concernés :
L'HERMINE **** - VAL THORENS
LA CIME DES ARCS **** - ARC 2000
LE CHALET DES NEIGES **** - OZ EN OISANS

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'application pour des séjours compris entre le 20/11/2021 et le 07/05/2022	Montant
Annulation formulée plus de 15 jours précédant votre arrivée	25€
Annulation formulée moins de 15 jours précédant votre arrivée ou non présentation	100%*

Conditions applicables sur toute offre spéciale (promotions, early booking...) pour des séjours compris entre le 20/11/2021 et le 07/05/2022	Montant
Annulation formulée plus de 31 jours précédant votre arrivée	25€
Annulation formulée moins de 31 jours précédant votre arrivée ou non présentation	100%*

Conditions exceptionnelles COVID-19**	Montant
Annulation formulée jusqu'à la veille de votre arrivée	25€

* Du montant total du séjour (hébergement et prestations) auquel s'ajoute les frais de dossier.

** Ces conditions exceptionnelles s'appliquent uniquement dans les circonstances suivantes (sur justificatif) :

- Fermeture des frontières du pays d'origine du client ou fermeture des frontières en France (pour raison sanitaire avec décision gouvernementale officielle)
- Fermeture de la station (raison sanitaire avec décision gouvernementale officielle)
- Interdiction de circulation et de déplacement stricte (confinement général des populations) par décision gouvernementale officielle
- Ne sont pas prises en compte dans ces cas spéciaux la maladie individuelle du client avant son départ.

11.Lieu concerné :
SUNËLIA LES LOGIS D'ORRES *** - LES ORRES 1650

FRAIS D'ANNULATION OU DE MODIFICATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'application pour des séjours compris entre le 10/12/2021 et le 17/04/2022	Montant
Annulation formulée plus de 30 jours précédant votre arrivée	25€
Annulation formulée moins de 30 jours précédant votre arrivée ou non présentation	100%*

* Du montant total du séjour (hébergement et prestations) auquel s'ajoute les frais de dossier.

Conditions exceptionnelles COVID-19 **	Montant
Annulation formulée jusqu'au jour de votre arrivée	Remboursement sous forme d'avoir valable 18 mois*

* Hors frais de dossier.

** Ces conditions exceptionnelles s'appliquent uniquement dans les circonstances suivantes (sur justificatif) :

- Confinement
- Restriction de déplacement

12.Lieux concernés :

LES CLARINES** - LES DEUX ALPES**

LES TERRASSES D'ISOLA * - ISOLA 2000**

FRAIS D'ANNULATION OU DE MODIFICATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'application pour des séjours compris entre le 27/11/2021 et le 30/04/2022 et le 02/07/2022 au 27/08/2022	Montant
Annulation formulée plus de 28 jours précédant votre arrivée	25€
Annulation formulée entre 28 et 21 jours précédant votre arrivée	25%*
Annulation formulée entre 20 et 14 jours précédant votre arrivée	50%*
Annulation formulée entre 13 et 8 jours précédant votre arrivée	75%*
Annulation formulée moins de 7 jours précédant votre arrivée ou non présentation	100%*

Conditions exceptionnelles COVID-19 **	Montant
Annulation formulée moins de 7 jours avant votre arrivée	25€

* Du montant total du séjour (hébergement et prestations) auquel s'ajoute les frais de dossier.

** Ces conditions exceptionnelles s'appliquent uniquement dans les circonstances suivantes (sur justificatif) :

- Impossibilité pour le client de se rendre à destination par décision d'une autorité légale, ou décision administrative, ou étant sous le coup d'une mesure de confinement ou quarantaine obligatoire (1 semaine au minimum)
- Impossibilité pour l'hébergeur d'accueillir le client dans des conditions d'accueil conformes aux dispositions des bonnes pratiques de prévention COVID-19.
- Fermeture administrative des domaines skiables.

13.Lieux concernés :

CHALET ADONIS ** - LES MÉNUIRES**

SUN VALLEY ** - LA PLAGNE SOLEIL**

FRAIS D'ANNULATION OU DE MODIFICATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'application pour des séjours compris entre le 04/12/2021 au 23/04/2022	Montant
Annulation formulée plus de 8 jours précédant votre arrivée	25€
Annulation formulée moins de 8 jours précédant votre arrivée ou non présentation	100%*

* Du montant total du séjour (hébergement et prestations) auquel s'ajoute les frais de dossier.

Conditions exceptionnelles COVID-19**	Montant
Annulation formulée jusqu'au jour de votre arrivée	25€

** Ces conditions exceptionnelles s'appliquent uniquement dans les circonstances suivantes (sur justificatif) :

- Mesure de quarantaine (d'une durée égale ou supérieure à 5 jours) non prévue au moins huit jours avant l'arrivée du client
- Fermeture des établissements touristiques par décision du gouvernement ou des autorités locales
- Fermeture totale des domaines skiables
- Confinement général ou local
- Interdiction de déplacement et ou fermeture des frontières en Europe et hors UE.

14.Lieu concerné :
CAMI RÉAL **** - Saint Lary Soulan

FRAIS D'ANNULATION OU DE MODIFICATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'application pour des séjours compris entre le 09/10/2021 et le 05/11/2022	Montant
Annulation formulée plus de 14 jours précédant votre arrivée	25€
Annulation formulée moins de 13 jours précédant votre arrivée ou non présentation	100%*

Conditions exceptionnelles COVID-19 **	Montant
Annulation formulée jusqu'au jour de votre arrivée	25€

* Du montant total du séjour (hébergement et prestations) auquel s'ajoute les frais de dossier.

**Ces conditions exceptionnelles s'appliquent uniquement dans les circonstances suivantes (sur justificatif) :

- Un confinement mis en place par le gouvernement au moment du séjour
- Une interdiction de voyager ou restriction de circulation mise en place par le gouvernement au moment du séjour
- Mise en place d'une quarantaine par le territoire de résidence ou de séjour à l'arrivée ou sur le retour

15.Lieux concernés :

L'ÉCRIN DES SYBELLES **** - LA TOUSSUIRE
L'ESTRAN – LES SABLES D'OLONNE
LA GRENADINE *** - MARSEILLAN-PLAGE
LE DOMAINE DU BOURGEAC - PARADOU
LE VILLAGE DES ALOËS *** - BANYULS
LES CARRELETS *** - SAINT-PALAIS-SUR-MER
LES CHALET DU GALIBIER **** - VALLOIRE
LES CHALET D'ÉMERAUDE - LES SAISIES
LES CHALET DU MONT BLANC *** - HAUTELUCE
LES COTTAGES VAROIS - SOLLIÈS-TOUCAS
LES FERMES DE SAMOËNS **** - SAMOËNS
LES FERMES EMIGUY **** - LES GETS
LES HAUTS DE COMBORCIÈRES **** - LA TOUSSUIRE
LES HAUTS DE LA VANOISE **** - PRALOGNAN-LA-VANOISE
LES JARDINS DE NEPTUNE *** - SAINT-CYPRIEN PLAGE
LES ROCHES DOUVRES *** - SAINT-BRIAC-SUR-MER
LES TERRASSES DES EMBIEZ **** - SIX-FOURS-LES-PLAGES

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'application pour des séjours compris entre le 22/09/2021 et le 31/10/2022	Montant
Annulation formulée plus de 60 jours précédant votre arrivée	10%*
Annulation formulée entre 60 et 21 jours précédant votre arrivée	25%*
Annulation formulée entre 20 et 15 jours précédant votre arrivée	50%*
Annulation formulée entre 14 et 8 jours précédant votre arrivée	75%*
Annulation formulée moins de 8 jours précédant votre arrivée ou non présentation	100%*

Conditions exceptionnelles COVID-19 **	Montant
Annulation formulée jusqu'au jour de votre arrivée	25€

* Du montant total du séjour (hébergement et prestations) auquel s'ajoute les frais de dossier.

** Ces conditions exceptionnelles s'appliquent uniquement dans les circonstances suivantes (sur justificatif) :

- Fermeture des frontières nationales de départ et/ou de destination
- Département français de départ « confiné »
- Département français de destination « rouge »
- Résidence fermée

16.Lieux concernés :

LE DOMAINE DE L'AGREOU ** - SEIGNOSSE**

VILLA DU LAC* - DIVONNE-LES-BAINS**

VILLA REGINA* - ARCACHON**

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'application pour des séjours compris entre le 01/10/2021 et le 30/11/2022	Montant
Annulation formulée plus de 30 jours précédant votre arrivée	25€
Annulation formulée entre 30 et 16 jours précédant votre arrivée	30%*
Annulation formulée entre 15 et 8 jours précédant votre arrivée	50%*
Annulation formulée entre 7 et 4 jours précédant votre arrivée	75%*
Annulation formulée entre 3 et 1 jours précédant votre arrivée	90%*
Annulation formulée moins de 1 jour précédant votre arrivée ou non présentation	100%*

* Du montant total du séjour (hébergement et prestations)