

ADRIANA – Carry-le-Rouet.....	4
ALBA ROSSA *** - Serra Di Ferro / Propriano (2A).....	8
AU CŒUR DES OURS *** - Les 2 Alpes.....	4
B'O COTTAGE **** - Bagnoles de L'Orne.....	7
CAMI RÉAL **** - Saint-Lary Soulan.....	5
CAP AZUR **** - Saint-Mandrier / Toulon.....	3
CAP CAMARGUE *** - Le Grau-du-Roi.....	4
ETOILES D'ORION *** - Orcières Merlette 1850.....	2
GRAND MASSIF *** - Morillon.....	4
IROISE ARMORIQUE *** - Locmaria-Plouzané.....	3
L'AIGLE BLEU - Serre Chevalier / Briançon.....	3
L'ÉCRIN DES NEIGES *** - Vars.....	5
L'ÉCRIN DES SYBELLES **** - La Toussuire.....	6
L'ESTRAN – Les Sables d'Olonne.....	6
L'HERMINE **** - Val Thorens.....	8
L'ÎLE D'OR – La Londe-les-Maures.....	4
LA CIME DES ARCS **** - Arc 2000.....	8
LA GRENADINE *** - Marseillan-Plage.....	6
LA MARQUISÉ *** - Trébas les Bains.....	5
LA RÉSIDENCE DU CHÂTEAU DE JOUARRES *** - Azille.....	2
LA TURRA *** - Valfréjus.....	4
LAC MONDÉSIR - Monflanquin.....	7
LE BIRDIE *** - Giez.....	4
LE CHALET DES NEIGES **** - Oz en Oisans.....	8
LE CLAUX DU PUIT - Saint-Trinit.....	2
LE CLOS DU ROCHER *** - Les Eyzies de Tayac.....	4
LE DOMAINE D'ALBRET GOLF & RESORT *** - Barbaste.....	4
LE DOMAINE DE CAMIOLE **** - Callian / Grasse.....	4
LE DOMAINE DE LA BAIE *** - Audierne.....	3
LE DOMAINE DES CAZELLES - Cajarc.....	2
LE DOMAINE DES DUNES *** - Mimizan.....	3
LE DOMAINE DES GRANDS LACS *** - Parentis-en-Born.....	4
LE DOMAINE DU BOSQUET *** - Égletons.....	4
LE DOMAINE DU BOURGEAC - Paradou.....	6
LE DOMAINE DU CHÂTEAU *** - La Rochelle.....	4
LE DOMAINE DU GOLF *** - Fabrègues.....	2
LE GRAND LODGE *** - Châtel.....	3
LE HAMEAU DE BALESTAS **** - Peyragudes.....	3
LE RELAIS DU PLESSIS - Richelieu.....	4
LE VILLAGE DES ALOËS *** - Banyuls.....	6
LE VILLAGE DES LAPONS **** - Les Saisies.....	6
LES BALCONS D'AIX - La Féclaz.....	4
LES CARRATS – Port Leucate.....	3
LES CARRRELETS *** - Saint-Palais-sur-Mer.....	6
LES CHALETS D'ÉMERAUDE - Les Saisies.....	6
LES CHALETS DES RENNES **** - Vars.....	5
LES CHALETS DU BELVEDERE – Font Romeu.....	3
LES CHALETS DU GALIBIER **** - Valloire.....	6
LES CHALETS DU MONT BLANC *** - Hauteluce.....	6
LES CHALETS DU VERDON *** - La Foux d'Allos.....	4
LES COLLINES IDUKI **** - La Bastide Clairence.....	7
LES COTTAGES DE VALJOLY *** - Valjoly.....	5
LES COTTAGES VAROIS - Solliès-Toucas.....	6
LES DEMEURES DE LA MASSANE*** - Argelès-sur-Mer.....	4
LES DOMAINES DE SAINT ENDRÉOL **** - La Motte en Provence.....	7
LES FERMES DE SAMOËNS **** - Samoëns.....	6
LES FERMES EMIGUY **** - Les Gets.....	6
LES GRANDS AX *** - Ax-les-Thermes.....	3

LES HAUTS DE COMBORCIÈRES **** - La Toussuire.....	6
LES HAUTS DE LA VANOISE **** - Pralognan-La-Vanoise.....	6
LES JARDINS DE NEPTUNE *** - Saint-Cyprien Plage	6
LES MAISONS DE FONTENELLES – Saint-Gilles-Croix-de-Vie.....	5
LES MYRTILLES ** - Vars	5
LES PORTES DES CÉVENNES *** - Sauve/ Nîmes	3
LES RIVES DE SAINT BRICE *** - Arès / Cap Ferret.....	3
LES RIVES DU LAC *** - Lacanau	4
LES RIVES DU LAC *** - Saint-Saturnin-lès-Avignon.....	4
LES ROCHES *** - Saint-Pol de Léon.....	3
LES ROCHES DOUVRES *** - Saint-Briac-sur-Mer	6
LES SABLES VIGNIER ** - Saint-Georges d’Oléron.....	3
LES TERRASSES D’ISOLA *** - Isola 2000.....	10
LES TERRASSES DE LA PLAGE *** - Cayeux-sur-Mer.....	5
LES TERRASSES DE PENTREZ *** - Saint Nic.....	4
LES TERRASSES DES EMBIEZ *** - Six-Fours-les-Plages	6
PRA SAINTE MARIE *** - Vars.....	5
PROVENCE COUNTRY CLUB *** - Saumane / L’Isle-sur-la-Sorgue.....	5
SUNÉLIA LES LOGIS D’ORRES *** - Les Orres 1650	9

1.Lieux concernés :
ETOILES D'ORION *** - ORCIÈRES MERLETTE 1850
LA RÉSIDENCE DU CHÂTEAU DE JOUARRES *** - AZILLE
LE CLAUD DU PUIITS - SAINT-TRINIT
LE DOMAINE DES CAZELLES - CAJARC
LE DOMAINE DU GOLF *** - FABRÈGUES

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'application	Montant	
	Séjour de 3 à 6 nuits	Séjour à partir de 7 nuits
Annulation formulée plus de 30 jours précédant votre arrivée	25 €	25 €
Annulation formulée entre 30 et 15 jours précédant votre arrivée		100%*
Annulation formulée entre 14 et 5 jours précédant votre arrivée	100%*	
Annulation formulée moins de 5 jours précédant votre arrivée ou non présentation		100%*

Conditions exceptionnelles COVID-19 **	Montant
Annulation formulée plus de 3 jours précédant votre arrivée	25 €

* Du montant total du séjour (hébergement et prestations)

** Ces conditions exceptionnelles s'appliquent pour tous les séjours compris entre le 21/09/2020 et le 13/11/2021, dans les circonstances suivantes liées au Covid-19 (sur justificatif) :

- Des mesures gouvernementales restrictives de déplacement qui empêcheraient de se rendre sur son lieu de vacances
- Le confinement de la région d'origine du vacancier ou de la destination
- La fermeture de frontière entre le pays d'origine du vacancier et le pays de destination
- D'une période de quarantaine à observer pour les vacanciers se déplaçant dans la région de destination
- De la présence, parmi les participants au séjour, d'une personne positive au test RT-PCR au Covid-19
- D'une période de quarantaine imposée par le médecin, interdisant toute sortie ou déplacement

2.Lieux concernés :

CAP AZUR **** - SAINT-MANDRIER / TOULON
 IROISE ARMORIQUE *** - LOCMARIA-PLOUZANÉ
 L'AIGLE BLEU – SERRE CHEVALIER / BRIANCON
 LE DOMAINE DE LA BAIE *** - AUDIERNE
 LE DOMAINE DES DUNES *** - MIMIZAN
 LE GRAND LODGE *** - CHÂTEL
 LE HAMEAU DE BALESTAS *** - PEYRAGUDES
 LES CARRATS – PORT LEUCATE
 LES CHALETS DU BELVEDERE – FONT ROMEU
 LES GRANDS AX *** - AX-LES-THERMES
 LES PORTES DES CÉVENNES *** - SAUVE / NÎMES
 LES RIVES DE SAINT BRICE *** - ARES / CAP FERRET
 LES ROCHES *** - SAINT-POL DE LÉON
 LES SABLES VIGNIER ** - SAINT-GEORGES D'OLÉRON

FRAIS D'ANNULATION OU DE MODIFICATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'application	Montant
Annulation formulée jusqu'à 15 jours précédant votre arrivée	25 €
Annulation formulée entre 14 et 8 jours précédant votre arrivée	75%*
Annulation formulée moins de 8 jours précédant votre arrivée ou non présentation	100%*

* Du montant total du séjour (hébergement et prestations)

3.Lieux concernés :

ADRIANA - CARRY-LE-ROUET
 AU CŒUR DES OURS *** - LES 2 ALPES
 CAP CAMARGUE*** - LE GRAU-DU-ROI
 GRAND MASSIF *** - MORILLON
 L'ÎLE D'OR – LA LONDE-LES-MAURES
 LA TURRA *** - VALFRÉJUS
 LE BIRDIE *** - GIEZ
 LE CLOS DU ROCHER *** - LES EYZIES DE TAYAC
 LE DOMAINE D'ALBRET GOLF & RESORT *** - BARBASTE
 LE DOMAINE DE CAMIOLE **** - CALLIAN / GRASSE
 LE DOMAINE DES GRANDS LACS *** - PARENTIS-EN-BORN
 LE DOMAINE DU BOSQUET *** - ÉGLETONS
 LE DOMAINE DU CHÂTEAU *** - LA ROCHELLE
 LE RELAIS DU PLESSIS - RICHELIEU
 LES BALCONS D'AIX - LA FÉCLAZ
 LES CHALETS DU VERDON *** - LA FOUX D'ALLOS
 LES DEMEURES DE LA MASSANE *** - ARGELÈS-SUR-MER
 LES RIVES DU LAC *** - LACANAU
 LES RIVES DU LAC *** - SAINT-SATURNIN-LES-AVIGNON
 LES TERRASSES DE PENTREZ *** - SAINT NIC

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'application	Montant
Annulation formulée plus de 60 jours précédant votre arrivée	20%*
Annulation formulée entre 60 et 31 jours précédant votre arrivée	30%*
Annulation formulée entre 30 et 21 jours précédant votre arrivée	70%*
Annulation formulée entre 20 et 14 jours précédant votre arrivée	90%*
Annulation formulée moins de 14 jours précédant votre arrivée ou non présentation	100%*

Conditions exceptionnelles COVID-19**	Montant
Annulation formulée jusqu'à la veille de votre arrivée	25 €

* Du montant total du séjour (hébergement et prestations)

** Ces conditions exceptionnelles s'appliquent uniquement dans les circonstances suivantes (sur justificatif) :

- Des mesures gouvernementales restrictives de déplacements vous empêchent de vous rendre sur le lieu de vacances
- En cas de non ouverture des remontées mécaniques
- Confinement national ou de votre région d'origine ou de votre destination
- Fermeture de frontières entre votre pays d'origine et votre pays de destination
- D'une période de quarantaine à observer pour les vacanciers se déplaçant dans votre région de destination
- Vous ou une personne voyageant est positif.ve au test RT-PCR au Covid-19
- Vous devez observer une période de quarantaine exigée par un médecin

4.Lieux concernés :

CAMI RÉAL **** - SAINT-LARY SOULAN
 LA MARQUISIÉ *** - TRÉBAS LES BAINS
 LES COTTAGES DE VALJOLY *** - VALJOLY
 LES MAISONS DE FONTENELLES – SAINT-GILLES-CROIX-DE-VIE
 LES TERRASSES DE LA PLAGE *** - CAYEUX-SUR-MER
 PROVENCE COUNTRY CLUB **** - SAUMANE / L'ISLE-SUR-LA-SORGUE

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'application	Montant
Annulation formulée jusqu'à 14 jours précédant votre arrivée	25 €
Annulation formulée moins de 14 jours précédant votre arrivée ou non présentation	100%*

Conditions exceptionnelles COVID-19 **	Montant
Annulation formulée jusqu'au jour du départ	25 €

* Du montant total du séjour (hébergement et prestations)

** Ces conditions exceptionnelles s'appliquent uniquement dans les circonstances suivantes (sur justificatif) :

- Un confinement
- Une interdiction de voyager

5.Lieux concernés :

L'ÉCRIN DES NEIGES *** - VARS
 LES CHALETES DES RENNES **** - VARS
 LES MYRTILLES ** - VARS
 PRA SAINTE MARIE *** - VARS

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'application	Montant
Annulation formulée jusqu'à 21 jours précédant votre arrivée	25 €
Annulation formulée entre 21 et 14 jours précédant votre arrivée	50%*
Annulation formulée entre 14 et 7 jours précédant votre arrivée	75%*
Annulation formulée moins de 7 jours précédant votre arrivée ou non présentation	100%*

Conditions exceptionnelles COVID-19 **	Montant
Annulation formulée jusqu'à 2 jours précédant votre arrivée	25 €

* Du montant total du séjour (hébergement et prestations)

** Ces conditions exceptionnelles s'appliquent uniquement dans les circonstances suivantes (sur justificatif) :

- Impossibilité pour le client de se rendre à destination par décision d'une autorité légale ou administrative (fermeture des frontières) ou étant sous le coup d'une mesure de confinement ou de quarantaine obligatoire
- Impossibilité pour l'hébergeur d'accueillir le client (fermeture hébergement, fermeture station)

6.Lieux concernés :

L'ÉCRIN DES SYBELLES **** - LA TOUSSUIRE
 L'ESTRAN – LES SABLES D'OLONNE
 LA GRENADINE *** - MARSEILLAN-PLAGE
 LE DOMAINE DU BOURGEAC - PARADOU
 LE VILLAGE DES ALOÈS *** - BANYULS
 LE VILLAGE DES LAPONS **** - LES SAISIES
 LES CARRELETS *** - SAINT-PALAIS-SUR-MER
 LES CHALET DU GALIBIER **** - VALLOIRE
 LES CHALETS D'ÉMERAUDE - LES SAISIES
 LES CHALETS DU MONT BLANC *** - HAUTELUCE
 LES COTTAGES VAROIS - SOLLIÈS-TOUCAS
 LES FERMES DE SAMOËNS **** - SAMOËNS
 LES FERMES EMIGUY **** - LES GETS
 LES HAUTS DE COMBORCIÈRES **** - LA TOUSSUIRE
 LES HAUTS DE LA VANOISE **** - PRALOGNAN-LA-VANOISE
 LES JARDINS DE NEPTUNE *** - SAINT-CYPRIEN PLAGE
 LES ROCHES DOUVRES *** - SAINT-BRIAC-SUR-MER
 LES TERRASSES DES EMBIEZ **** - SIX-FOURS-LES-PLAGES

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'application	Montant
Annulation formulée plus de 60 jours précédant votre arrivée	10%*
Annulation formulée entre 60 et 21 jours précédant votre arrivée	25%*
Annulation formulée entre 20 et 15 jours précédant votre arrivée	50%*
Annulation formulée entre 14 et 8 jours précédant votre arrivée	75%*
Annulation formulée moins de 8 jours précédant votre arrivée ou non présentation	100%*

Conditions exceptionnelles COVID-19 **	Montant
Annulation formulée jusqu'au jour de l'arrivée	25 €

* Du montant total du séjour (hébergement et prestations)

** Ces conditions exceptionnelles s'appliquent uniquement dans les circonstances suivantes (sur justificatif) :

- Fermeture des frontières nationales de départ et/ou de destination
- Département français de départ « confiné »
- Destination d'arrivée « confinée »
- Résidence fermée
- Vacancier atteint du Covid-19 et le justifiant d'une ordonnance médicale
- Vacancier soumis à une quarantaine au départ et à l'arrivée

7.Lieux concernés :
B'O COTTAGE **** - BAGNOLES DE L'ORNE
LAC MONDÉSIR - MONFLANQUIN
LES COLLINES IDUKI **** - LA BASTIDE CLAIRENCE

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'application	Montant
Annulation formulée plus de 30 jours précédant votre arrivée	25 €
Annulation formulée entre 30 et 15 jours précédant votre arrivée	25%*
Annulation formulée entre 14 et 7 jours précédant votre arrivée	50%*
Annulation formulée entre 6 et 3 jours précédant votre arrivée	75%*
Annulation formulée moins de 3 jours précédant votre arrivée ou non présentation	100%*

* Du montant total du séjour (hébergement et prestations)

8.Lieu concerné :
LES DOMAINES DE SAINT ENDRÉOL **** - LA MOTTE EN PROVENCE

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'application	Montant
Annulation formulée plus de 14 jours précédant votre arrivée	25 €
Annulation formulée entre 14 et 7 jours précédant votre arrivée	50%*
Annulation formulée moins de 7 jours précédant votre arrivée ou non présentation	100%*

Conditions exceptionnelles COVID-19 **	Montant
Annulation formulée jusqu'au jour de l'arrivée	25 €

* Du montant total du séjour (hébergement et prestations)

** Ces conditions exceptionnelles s'appliquent uniquement dans les circonstances suivantes (sur justificatif) :

- Vous ou une personne du séjour a contracté la COVID-19 dans les 10 jours précédant l'arrivée (soumis à justificatif)
- Vous habitez une région, ou un pays, où le confinement est en vigueur et vous empêche de vous rendre à Saint Andréol (les mesures restrictives doivent être toujours en vigueur à la veille du jour de l'arrivée du client)
- Vous habitez une région, ou un pays, où des mesures restrictives de déplacement (les mesures restrictives doivent être toujours en vigueur à la veille du jour de l'arrivée du client) sont imposées par les autorités françaises telles que la fermeture des frontières, les annulations des vols, les mesures de dépistage (soumis à un justificatif)
- Les autorités françaises imposent des mesures restrictives de déplacement avec obligation de quatorzaine pour les voyageurs en fonction du pays de résidence (pour être applicable, la quarantaine doit être obligatoire – non applicable en cas de quarantaine volontaire)
- Fermeture de nos locations saisonnières en lien avec la COVID-19

9.Lieu concerné :
ALBA ROSSA *** - SERRA DI FERRO / PROPRIANO (2A)

FRAIS D'ANNULATION OU DE MODIFICATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'application pour des réservations jusqu'au 31/08/2021	Montant
Annulation sans frais (hors frais de dossier) jusqu'à 7 jours avant votre arrivée	25€
Annulation formulée entre 7 jours et 1 jours précédant votre arrivée	30%*
Annulation formulée le jour de l'arrivée ou non présentation	100%*

* Du montant total du séjour (hébergement et prestations)

10.Lieux concernés :
L'HERMINE **** - VAL THORENS
LA CIME DES ARCS **** - ARC 2000
LE CHALET DES NEIGES **** - OZ EN OISANS

FRAIS D'ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'application pour la saison été 2021	Montant
Annulation formulée jusqu'à 29 jours précédant votre arrivée	25 €
Annulation formulée entre 28 et 14 jours précédant votre arrivée	50%*
Annulation formulée moins de 14 jours précédant votre arrivée ou non présentation	100%*

Conditions classiques d'application pour la saison hiver 2021/2022	Montant
Annulation formulée jusqu'à 15 jours précédant votre arrivée	25 €
Annulation formulée à partir de 14 jours précédant votre arrivée ou non présentation	100%*

Conditions applicables sur toute offre spéciale (promotions, early booking...) pour la saison hiver 2021/2022	Montant
Annulation formulée jusqu'à 31 jours précédant votre arrivée	25 €
Annulation formulée à partir de 30 jours précédant votre arrivée ou non présentation	100%*

Conditions exceptionnelles COVID-19**	Montant
Annulation formulée jusqu'à la veille de votre arrivée	25 €

* Du montant total du séjour (hébergement et prestations)

** Ces conditions exceptionnelles s'appliquent uniquement dans les circonstances suivantes (sur justificatif) :

- Fermeture des frontières du pays d'origine du client ou fermeture des frontières en France (pour raison sanitaire avec décision gouvernementale officielle)
- Fermeture de la station (raison sanitaire avec décision gouvernementale officielle)
- Interdiction de circulation et de déplacement stricte (confinement général des populations) par décision gouvernementale officielle

11.Lieu concerné :
SUNÉLIA LES LOGIS D'ORRES *** - LES ORRES 1650

FRAIS D'ANNULATION OU DE MODIFICATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'application	Montant
Annulation formulée jusqu'à 15 jours précédant votre arrivée	25 €
Annulation formulée moins de 15 jours précédant votre arrivée ou non présentation	100%*

Conditions exceptionnelles COVID-19**	Montant
Annulation formulée jusqu'au jour de l'arrivée	25 €

* Du montant total du séjour (hébergement et prestations)

** Ces conditions exceptionnelles s'appliquent uniquement en cas de Covid-19 ou cas contact (sur justificatif).

En cas de reconfinement ou de fermeture des frontières, un avoir valable 18 mois vous sera proposé.

12.Lieu concerné :
LES TERRASSES D'ISOLA *** - ISOLA 2000

FRAIS D'ANNULATION OU DE MODIFICATION (TOTALE OU PARTIELLE)

Conditions d'application	Montant
Annulation formulée plus de 28 jours précédant votre arrivée	25 €
Annulation formulée entre 28 et 21 jours précédant votre arrivée	25%*
Annulation formulée entre 20 et 14 jours précédant votre arrivée	50%*
Annulation formulée entre 13 et 8 jours précédant votre arrivée	75%*
Annulation formulée moins de 7 jours précédant votre arrivée ou non présentation	100%*

Conditions exceptionnelles COVID-19 **	Montant
Annulation formulée jusqu'au jour de l'arrivée	25 €

* Du montant total du séjour (hébergement et prestations)

** Ces conditions exceptionnelles s'appliquent uniquement dans les circonstances suivantes (sur justificatif) :

- Impossibilité pour le client de se rendre à destination par décision d'une autorité légale, ou décision administrative, ou étant sous le coup d'une mesure de confinement ou quarantaine obligatoire (1 semaine au minimum)
- Impossibilité pour l'hébergeur d'accueillir le client dans des conditions d'accueil conformes aux dispositions des bonnes pratiques de prévention COVID-19.